

FIFA World Cup 26™

Ticket Terms of Use for Matches held in Mexico

effective from June 18, 2025

1. Purpose and applicability of these Ticketing Terms of Use

These Ticket Terms of Use ("**Terms of Use**") apply to each official ticket ("**Ticket**") for an official match ("**Match**") of the FIFA World Cup 26™ ("**Competition**") that is played in Mexico ("**Host Country**"). The current version of these Terms of Use is publicly available on www.fifa.com/tickets ("**Ticketing Website**").

1.1. The Competition is organized by the Fédération Internationale de Football Association ("**FIFA**"). To support the delivery of the Competition, including ticket sales, FIFA has established local FIFA subsidiaries including FWC2026 Mexico, S. de R.L. de C.V., in Mexico ("**FIFA MX**"). FIFA and FIFA MX are referred to together in these Terms of Use as "**FIFA Ticketing**".

1.2. ALL TICKETS FOR MATCHES HELD IN MEXICO ARE ISSUED BY FIFA MX OR ANY AUTHORIZED THIRD-PARTY.

1.3. A Ticket may only be used by:

1.3.1. a Ticket purchaser who purchases or otherwise receives a valid Ticket ("**Ticket Purchaser**"); and,

1.3.2. any individuals to whom a Ticket Purchaser sends and/or transfers a valid Ticket.

1. For the purposes of these Terms of Use, a "**Ticket Holder**" shall mean: (i)

Copa Mundial de la FIFA 2026^{MR}

Términos de Uso de Boletos para partidos celebrados en México

vigentes a partir de 18.06.2025

1. Objeto y aplicabilidad de estos Términos de Uso de Boletos

1.1. Estos Términos de Uso de Boletos ("**Términos de Uso**") se aplican a cada boleto oficial ("**Boleto**") para un partido oficial ("**Partido**") de la Copa Mundial de la FIFA 2026^{MR} ("**Competencia**") que se juegue en México ("**País Anfitrión**"). La versión actualizada de estos Términos de Uso está disponible públicamente en www.fifa.com/tickets ("**Sitio Web de Boletos**").

1.2. La Competencia es organizada por la *Fédération Internationale de Football Association* ("**FIFA**"). Para apoyar la realización de la Competencia, incluyendo la venta de boletos, FIFA ha establecido subsidiarias locales, entre ellas FWC2026 México, S. de R.L. de C.V., en México ("**FIFA MX**"). FIFA y FIFA MX se denominan conjuntamente en estos Términos de Uso como "**FIFA Ticketing**".

1.3. TODOS LOS BOLETOS PARA LOS PARTIDOS CELEBRADOS EN MÉXICO SON EMITIDOS POR FIFA MX O CUALQUIER TERCERO AUTORIZADO POR FIFA TICKETING.

1.4. Un Boleto solo puede ser utilizado por:

1.4.1. Un comprador de boletos que adquiera ("**Comprador de Boleto**") y/o reciba un Boleto válido; y

each Ticket Purchaser; (ii) each individual to whom the Ticket Purchaser sends or transfers a valid Ticket; and/or (iii) any other individual who gains access to a Match through use of valid Ticket, including minors and all other attendees accompanying a Ticket Purchaser. 1.4. By purchasing, receiving, or otherwise using a Ticket to gain access to a Match, a Ticket Holder: 1.4.1. is deemed to have read and understood these Terms of Use; 1.4.2. unconditionally and irrevocably agrees to be legally bound by, and comply with, these Terms of Use, the Stadium Code of Conduct (incorporated herein at all times), and the Terms of Sale (if applicable). 1.5. For the avoidance of doubt, any individual who purchases, accepts, possesses or uses a Ticket is subject to and bound by all restrictions applicable to Ticket Holders set out under these Terms of Use. 1.6. Without limiting Clause 1.5 above, each Ticket Purchaser shall ensure that each Ticket Holder is aware of and complies at all times with these Terms of Use. Further, any Ticket Holder who holds a Ticket on behalf of another is responsible for ensuring that such individual is aware of and complies at all times with these Terms of Use. 1.7. These Terms of Use govern the use of Tickets by all Ticket Holders. The purchase (or complimentary receipt) of	1.4.2. Cualquier persona a la que el Comprador de Boleto envíe y/o transfiera un Boleto válido. A los efectos de estos Términos de Uso, se entenderá por "Portador de Boleto": (i) cada Comprador de Boletos; (ii) cada persona a quien el Comprador de Boleto envíe o transfiera un Boleto válido; y/o (iii) cualquier otra persona que acceda a un Partido mediante el uso de un Boleto válido, incluidos menores de edad y cualquier otro asistente que acompañe a un Comprador de Boletos. 1.5. Al comprar, recibir o usar de cualquier manera un Boleto para acceder a un Partido, el Portador del Boleto: 1.5.1. Se considera que ha leído y comprendido estos Términos de Uso; y 1.5.2. Acepta incondicional e irrevocablemente estar legalmente obligado por estos Términos de Uso, el Código de Conducta del Estadio (incorporado aquí en todo momento), y los Términos de Venta (si corresponden). 1.6. Para evitar dudas, cualquier persona que compre, acepte, posea o utilice un Boleto está sujeta a todas las restricciones aplicables a los Portadores de Boletos según lo dispuesto en estos Términos de Uso. 1.7. Sin limitar lo establecido en el numeral 1.5 anterior, cada Comprador de Boleto deberá asegurarse de que cada Portador del Boleto conozca y cumpla en todo momento con estos Términos de
--	--

Tickets is governed by separate terms and conditions applicable depending on the category of Ticket Purchaser or type of Ticket-related product being purchased ("Terms of Sale"). 1.8. The rules governing a Competition stadium ("Stadium") safety, security and conduct are set out in a Stadium Code of Conduct ("Stadium Code of Conduct"), available here. The terms of the Stadium Code of Conduct are deemed to be incorporated into these Terms of Use. Each Ticket Holder declares to be legally bound by, and shall comply with, the Stadium Code of Conduct and all applicable local laws and regulations whilst attending a Match, as well as any orders and instructions given by FIFA, FIFA Ticketing, Stadium security and operators and local authorities whilst inside the Stadium. 1.9. FIFA Ticketing, in its sole discretion, may update, amend or modify these Terms of Use and the Stadium Code of Conduct at any time. FIFA Ticketing shall ensure the most updated versions of the Terms of Use and Stadium Code of Conduct are available on the Ticketing Website. Ticket Holders should visit the Ticketing Website periodically to review the latest versions of the Terms of Use and the Stadium Code of Conduct. 1.10. Ticket Holder Personal Data provided by a Ticket Holder to FIFA Ticketing in connection with the receipt or use of a Ticket for the purposes of attending a Match or any part of the Competition is governed by the applicable Terms of Sale and FIFA's	Uso. Asimismo, cualquier Portador del Boleto que posea un Boleto en nombre de otra persona será responsable de garantizar que dicha persona conozca y cumpla en todo momento con estos Términos de Uso. 1.8. Estos Términos de Uso regulan el uso de los Boletos por parte de todos los Portadores de Boletos. La compra de Boletos (o la recepción gratuita de Boletos) se rige por términos y condiciones independientes, aplicables según la categoría del Comprador de Boleto o el tipo de producto relacionado con el Boleto que se esté adquiriendo ("Términos de Venta"). 1.9. Las normas que rigen la seguridad, protección y conducta en los estadios de la Competencia ("Estadios") se establecen en el Código de Conducta del Estadio ("Código de Conducta del Estadio"), disponible en el siguiente enlace: https://digitalhub.fifa.com/m/50ebae81c412b7d5/original/FIFA-World-Cup-2026-Stadium-Code-of-Conduct.pdf Se entiende que los términos del Código de Conducta del Estadio están incorporados en estos Términos de Uso. Cada Portador del Boleto declara estar legalmente obligado a cumplir con el Código de Conducta del Estadio y todas las leyes y regulaciones locales aplicables al asistir a un Partido, así como cualquier orden e instrucción emitida por FIFA, FIFA Ticketing, personal de seguridad y operadores del Estadio, y autoridades locales mientras se encuentren dentro del Estadio. 1.10. FIFA Ticketing podrá, a su sola discreción, actualizar, modificar o
---	--

Data Protection Policy, which is available here https://inside.fifa.com/data-protection-portal . FIFA and FIFA MX processes personal data in accordance with FIFA's Data Protection Portal and in compliance with applicable data protection laws. If you wish to exercise your personal data rights, including for information, access, erasure/deletion, correction, portability, restrict processing or to object or opt-out of the sale or sharing of your personal data, you may submit a request for any applicable data privacy rights to our Data Protection Officer via email at dataprotection@fifa.org. Subject to applicable law, the Ticket Holder hereby consents and waives objection to FIFA, FIFA MX and any of their affiliates, officers, directors, employees, representatives, auxiliaries and partners processing of personal data for use in the provision of services required for receipt, maintenance or any use of a Ticket by the Ticket Holder, including but not limited to the provision of access to a Stadium, Stadium security, use of a Ticketing App, Safeguarding of a Ticket, Image and Likeness Release, use of Event Content, related marketing, and other purposes associated with the Ticket Holder's use of the Ticket and attendance at a Match or any part of the Competition. 2. Use of Tickets 2.1. Each Ticket represents a personal, revocable license for one person to enter a Stadium and occupy a seat or standing area to attend the Match specified on the Ticket during the	enmendar estos Términos de Uso y el Código de Conducta del Estadio en cualquier momento. FIFA Ticketing se asegurará de que las versiones más actualizadas de los Términos de Uso y del Código de Conducta del Estadio estén disponibles en el Sitio Web de Boletos. Los Portadores de Boletos deben visitar el Sitio Web de Boletos periódicamente para revisar las últimas versiones de los Términos de Uso y del Código de Conducta del Estadio. 1.11. Los Datos Personales proporcionados por un Portador del Boleto a FIFA Ticketing en relación con la recepción o uso de un Boleto para asistir a un Partido o a cualquier parte de la Competencia se rigen por los Términos de Venta aplicables y la Política de Protección de Datos de FIFA, disponible en: https://inside.fifa.com/es/data-protection-portal. FIFA y FIFA MX procesan datos personales de acuerdo con el Portal de Protección de Datos de FIFA en cumplimiento con las leyes de protección de datos aplicables. Si desea ejercer sus derechos sobre sus datos personales, incluidos los derechos de información, acceso, supresión/eliminación, rectificación, portabilidad, restricción del procesamiento u oponerse o excluirse de la venta o el intercambio de sus datos personales, puede presentar una solicitud de derechos de privacidad de datos al Oficial de Protección de Datos por correo electrónico a: dataprotection@fifa.org. Sujeto a la legislación aplicable, el Portador del Boleto consiente y renuncia a cualquier objeción al procesamiento de sus datos personales por parte de FIFA, FIFA MX o cualquiera de sus afiliados, directores,
---	---

hours designated by FIFA Ticketing, subject at all times but not limited to, these Terms of Use. Each Ticket shall remain at all times the property of FIFA Ticketing. 2.2. Unless otherwise permitted by these Terms of Use, a Ticket Holder must hold a valid Ticket obtained from an official and legitimate source, and in a form, authorised and issued by FIFA Ticketing, and must present the Ticket at the designated Stadium access point(s) in order to enter a Stadium. <u>Source of Ticket</u> 2.3. All Tickets must be originally issued from FIFA Ticketing; any other Tickets are not valid and will not be accepted. FIFA TICKETING IS THE SOLE OFFICIAL AND PREFERRED TICKET SELLER FOR THE PURPOSES OF THE COMPETITION. 2.4. Any individual attempting to use a Ticket is responsible for ensuring the Ticket is valid. If an individual attempting to use a Ticket fails to verify to the satisfaction of FIFA Ticketing or Stadium operators that their Ticket is valid, they may be refused entry to a Stadium (or may be removed from a Stadium) at FIFA Ticketing's discretion. <u>Form of Ticket</u> 2.5. FIFA Ticketing will determine the form of each Ticket. Only Tickets issued in a form determined by FIFA Ticketing will grant access to the Stadium. FIFA Ticketing may not accept any other confirmations, screenshots or other communications from FIFA Ticketing or any third party as a valid substitute for	empleados, representantes, auxiliares y socios, para los servicios necesarios relacionados con la recepción, uso o mantenimiento del Boleto, incluyendo, pero no limitado a, el acceso al Estadio, seguridad del Estadio, uso de una App de Boletaje, protección del Boleto, Cesión de Imagen, uso de Contenido del Evento, marketing relacionado y otros fines vinculados al uso del Boleto y asistencia al Partido o a cualquier parte de la Competencia. 2. Uso de Boletos 2.1. Cada Boleto representa una licencia personal y revocable para que una persona entre a un Estadio y ocupe un asiento o área de pie para asistir al Partido especificado en el Boleto durante las horas designadas por FIFA Ticketing, sujeto en todo momento, pero no limitado, a estos Términos de Uso. Cada Boleto seguirá siendo en todo momento propiedad de FIFA Ticketing. 2.2. Salvo que se permita lo contrario en estos Términos de Uso, el Portador de Boleto debe tener un Boleto válido obtenido de una fuente oficial y legítima, y en una forma autorizada y emitida por FIFA Ticketing, y debe presentar el Boleto en los puntos de acceso designados del Estadio para poder ingresar. <u>Fuente del Boleto</u> 2.3. Todos los Boletos deben ser emitidos originalmente por FIFA Ticketing; cualquier otro Boleto no es válido y no será aceptado. FIFA TICKETING ES EL ÚNICO VENDEDOR OFICIAL Y PREFERIDO DE BOLETOS PARA LOS PROPÓSITOS DE LA COMPETENCIA.
--	--

a Ticket. Individuals with disabilities requiring support in respect of the form of Tickets should contact FIFA Ticketing. 2.6. If the Ticket is issued and/or transferred to the Ticket Holder as a mobile Ticket, it is the responsibility of the Ticket Holder to ensure that they: 2.6.1. possess a compatible and fully functional mobile device to support FIFA Ticketing's software application ("Ticketing App") (note that the use of Ticketing App may require the Ticket Holder to accept separate terms of use applicable to the Ticketing App); 2.6.2. download and install the Ticketing App to access and use a Ticket; 2.6.3. follow the instructions provided by FIFA Ticketing on how to access the Ticket and transfer and/or send a Ticket to any guest (as applicable) on the Ticketing App; and, 2.6.4. take all reasonable measures available to display the Ticket correctly on their mobile device when accessing the Stadium or at any other time while attending a Match (including ensuring the Ticket Holder has access to internet coverage as required). 2.7. Tickets that are not displayed correctly due to an incompatible or defective mobile phone, an insufficient battery, with incorrect personal information	2.4. Cualquier persona que intente utilizar un Boleto es responsable de asegurar que el Boleto sea válido. Si una persona que intenta usar un Boleto no logra verificar, a satisfacción de FIFA Ticketing o de los operadores del Estadio, que su Boleto es válido, se le puede negar la entrada al Estadio (o puede ser removida del mismo), a discreción de FIFA Ticketing. <u>Forma del Boleto</u> 2.5. FIFA Ticketing determinará la forma de cada Boleto. Solo los Boletos emitidos en una forma determinada por FIFA Ticketing otorgarán acceso al Estadio. FIFA Ticketing puede no aceptar otras confirmaciones, capturas de pantalla u otras comunicaciones de FIFA Ticketing o de terceros como sustituto válido de un Boleto. Las personas con discapacidades que necesiten apoyo en relación con la forma de los Boletos deben contactar a FIFA Ticketing. 2.6. Si el Boleto es emitido y/o transferido al Portador de Boleto como un Boleto móvil, es responsabilidad del Portador de Boleto asegurarse de que: 2.6.1. Cuento con un dispositivo móvil compatible y completamente funcional para soportar la aplicación de software de FIFA Ticketing ("App de Boletos") (nota: el uso de la App de Boletos puede requerir que el Portador de Boleto acepte términos de uso separados aplicables a dicha App);
--	--

displayed on the Ticket, or for any other reason, may not be granted access to the Stadium, without FIFA Ticketing being held liable for it. 2.8. In the event that the Ticket Holder experiences problems with retrieval of the Ticket(s) through the Ticketing App for any reason, the Ticket Holder must immediately inform FIFA Ticketing and in any event no later than 1 (one) day prior to the day of the Match. In the event the Ticket Holder cannot reach FIFA Ticketing for any reason, the Ticket Holder may approach the ticketing support locations at the Stadium on the day of the respective Match. Further instructions for contacting FIFA Ticketing will be provided on the Ticketing Website. <u>Age of Ticket Holders</u> 2.9. Every person wishing to attend a Match needs their own Ticket, irrespective of their age, except as set out below. 2.10. Ticket Holders under the age of sixteen (16) years must be accompanied by an adult. 2.11. Ticket Purchasers of any Ticket(s) used to access a Match by any minor(s) under the age of eighteen (18) years are responsible for the conduct of such minor(s) at all times. <u>Babies in Arms</u> 2.12. Each individual Ticket Holder may be accompanied by <u>one</u> baby in arms. A baby in arms will not be required to have their own Ticket and may only sit on the lap of the Ticket	2.6.2. Descargue e instale la App de Boletos para acceder y utilizar el Boleto; 2.6.3. Siga las instrucciones proporcionadas por FIFA Ticketing sobre cómo acceder al Boleto y transferirlo y/o enviarlo a cualquier invitado (según corresponda) en la App de Boletos; 2.6.4. Tome todas las medidas razonables disponibles para mostrar el Boleto correctamente en su dispositivo móvil al acceder al Estadio o en cualquier otro momento durante la asistencia al Partido (incluyendo asegurar que el Portador de Boleto tenga cobertura de internet según sea necesario). 2.7. Los Boletos que no se muestren correctamente debido a un teléfono móvil incompatible o defectuoso, batería insuficiente, información personal incorrecta mostrada en el Boleto, o por cualquier otra razón, pueden no otorgar acceso al Estadio, sin que FIFA Ticketing pueda ser considerada responsable por ello. 2.8. En caso de que el Portador de Boleto experimente problemas para recuperar el/los Boleto(s) a través de la App de Boletos por cualquier razón, debe informar inmediatamente a FIFA Ticketing, y en cualquier caso, no más tarde de un (1) día antes del día del Partido. Si el Portador de Boleto no puede comunicarse con FIFA Ticketing por cualquier razón, podrá acudir a los puntos de atención de boletos en el
---	---

Holder. For the purposes of this clause, a “baby in arms” is someone who satisfies all of the following criteria: (i) is the age of two (2) years or under on the day of a Match, (ii) is no more than thirty-four inches (34”) in height, and (iii) who is not intended to occupy a seat of their own. A Ticket Holder may not be accompanied by a baby in arms if the Ticket Holder is allocated to a standing section of the Stadium. 2.13. If requested by FIFA Ticketing or stadium security, a Ticket Holder may be required to provide proof of the age of the baby in arms accompanying the Ticket Holder. If the Ticket Holder fails to verify baby in arms meets the above criteria to the satisfaction of FIFA Ticketing, in its sole discretion, the Ticket Holder may be refused entry to a Stadium (or may be removed from a Stadium) and their Ticket may be cancelled without notice. 2.14. Each Ticket Holder accompanied by a baby in arms acknowledges that FIFA Ticketing shall not afford the Ticket Holder any preferential treatment at the Stadium and voluntarily assumes all risks related to attending a Match at a Stadium with a baby in arms. FIFA Ticketing accepts no responsibility for any actions of the Ticket Holder or any third party that may affect the experience of any babies in arms at a Match at a Stadium. 2.15. A Ticket Holder accompanied by a baby in arms is required to comply with all requirements set out in the Stadium Code of Conduct as it may relate to equipment associated with	Estadio el día del Partido correspondiente. Se proporcionarán instrucciones adicionales para contactar a FIFA Ticketing en el Sitio Web de Boletos. <u>Edad de los Portadores de Boletos</u> 2.9. Toda persona que desee asistir a un Partido necesita su propio Boleto, sin importar su edad, excepto como se indica a continuación. 2.10. Los Portadores de Boletos menores de dieciséis (16) años deben estar acompañados por un adulto. 2.11. Los Compradores de Boletos de cualquier Boleto utilizado para acceder a un Partido por parte de menores de dieciocho (18) años son responsables de la conducta de dichos menores en todo momento. <u>Bebés en Brazos</u> 2.12. Cada Portador de Boleto individual puede estar acompañado por un bebé en brazos. Un bebé en brazos no necesita su propio Boleto y solo puede sentarse en el regazo del Portador de Boleto. Para los fines de esta cláusula, un “bebé en brazos” es alguien que cumple con todos los siguientes criterios: (i) que tenga una edad de dos (2) años o menos el día del Partido, (ii) que mida no más de treinta y cuatro pulgadas (34”) de altura (ochenta y seis punto treinta y seis centímetros (86.36 cm), y (iii) que no tenga la intención de ocupar un asiento propio. Un Portador de Boleto no puede estar acompañado por un bebé en brazos si está asignado a una sección de pie del Estadio.
---	---

transporting and/or caring for a baby in arms at the Stadium.

Personalized Tickets

- 2.16. Depending on the category of Tickets purchased by the Ticket Purchaser, FIFA Ticketing may require that Tickets be personalised to the Ticket Holder, for example by their first and last name. If required, the Ticket Purchaser is responsible for ensuring Tickets are accurately personalised for each applicable Ticket Holder. A Ticket Holder may be required to demonstrate, to the satisfaction of FIFA Ticketing or Stadium operators, that they are validly entitled to use the respective Ticket, for example by verifying their identity. If required, acceptable forms of official identification will be described from time to time on the Ticketing Website. If required and the Ticket Holder is not able to demonstrate their entitlement to use a Ticket, they may be refused entry to the Stadium (or removed from the Stadium) and the Ticket may be cancelled without notice.

Travel to Matches

- 2.17. Each Ticket Holder is responsible, at their own cost, for arranging and securing their own travel and entry into and out of the Host Country or any states, provinces and/or cities within the Host Country, including applying for and obtaining visas or other forms of permissions required to travel to any or all of the Host Countries. A Ticket Holder may also be required to adhere to prescribed medical measures prior to travel, and upon arrival in the Host

- 2.13. Si así lo solicita FIFA Ticketing o la seguridad del Estadio, el Portador del Boleto puede ser requerido para proporcionar prueba de la edad del bebé en brazos que lo acompaña. Si el Portador de Boleto no puede verificar que el bebé en brazos cumple con los criterios anteriores a satisfacción de FIFA Ticketing, a su sola discreción, se le puede negar la entrada al Estadio (o ser removido del Estadio) y su Boleto puede ser cancelado sin previo aviso.

- 2.14. Cada Portador de Boleto acompañado por un bebé en brazos reconoce que FIFA Ticketing no brindará ningún tratamiento preferencial en el Estadio y asume voluntariamente todos los riesgos relacionados con asistir a un Partido con un bebé en brazos. FIFA Ticketing no acepta responsabilidad alguna por cualquier acción del Portador de Boleto o de terceros que pueda afectar la experiencia del bebé en brazos en el Estadio.

- 2.15. Cada Portador de Boleto acompañado por un bebé en brazos debe cumplir con todos los requisitos establecidos en el Código de Conducta del Estadio, en lo que respecta al equipo asociado con el transporte y/o cuidado del bebé en brazos dentro del Estadio.

Boletos Personalizados

- 2.16. Dependiendo de la categoría de Boletos adquirida por el Comprador de Boletos, FIFA Ticketing puede requerir que los Boletos sean personalizados con el nombre y apellido del Portador de Boleto. Si se requiere, el Comprador de Boletos es responsable de asegurar que

Country (see also Section 14). If a Ticket Holder fails to obtain the requisite visa or other forms of permissions for travel to the Host Country, or is refused entry to any or all of the Host Country due to a failure to adhere to the prescribed medical measures, the Ticket Holder is not entitled to any form of compensation from FIFA Ticketing or any of the Released Parties (as defined in Clause 16.1 below). 2.18. Ticket Holders are responsible for arranging, at their own cost, transportation to and from the Stadium as well as any accommodation that they may require. Ticket Holders are not entitled to any compensation from FIFA Ticketing in the event a Ticket Holder is unable to attend a Match due to delays caused by transportation to and from any Stadium. 2.19. Ticket Holders must maintain possession of their Tickets whilst in the Stadium. Ticket Holders who leave the Stadium after entry will not be permitted to re-enter the Stadium except in exceptional circumstances as determined by FIFA Ticketing in its sole discretion. 2.20. Unless expressly included as part of the Ticket, a Ticket does not permit a Ticket Holder to park a vehicle at a Stadium. 3. Accessibility and Companion Tickets 3.1. Individuals with a disability or limited mobility, or Ticket Purchasers applying on their behalf, may apply for Tickets designated for individuals with	los Boletos estén correctamente personalizados para cada Portador de Boleto correspondiente. Se podrá requerir que el Portador de Boleto demuestre, a satisfacción de FIFA Ticketing o de los operadores del Estadio, que tiene derecho válido a usar el Boleto correspondiente, por ejemplo, verificando su identidad. Los medios de identificación oficiales aceptables serán descritos en el Sitio Web de Boletos según sea necesario. Si se requiere y el Portador de Boleto no puede demostrar su derecho al uso del Boleto, se le podrá negar la entrada al Estadio (o ser removido del mismo) y el Boleto podrá ser cancelado sin previo aviso. <u>Viaje a los Partidos</u> 2.17. Cada Portador de Boleto es responsable, por su cuenta, de organizar y asegurar su propio viaje y entrada y salida del País Anfitrión o de cualquier estado, provincia y/o ciudad dentro del País Anfitrión, incluyendo la solicitud y obtención de visas u otras formas de permisos requeridos para viajar. También se puede requerir que el Portador de Boleto cumpla con medidas médicas prescritas antes del viaje y a su llegada al País Anfitrión (ver también la Sección 14). Si el Portador de Boleto no obtiene la visa o permisos necesarios para viajar, o se le niega la entrada por incumplimiento de las medidas médicas prescritas, no tendrá derecho a compensación alguna por parte de FIFA Ticketing ni de las Partes Exoneradas (según se define en la Cláusula 16.1 a continuación). 2.18. Los Portadores de Boletos son responsables de organizar, a su costo, el
--	--

disabilities ("Accessibility Tickets"). Accessibility Tickets made available by FIFA Ticketing are expressly reserved for individuals with disabilities (as defined by local legislation, if applicable), as well as for companions accompanying such individuals to a Match ("Companion"). 3.2. For the avoidance of doubt, the name or description of Accessibility Tickets may change prior to the Competition, however these Terms of Use will remain applicable unless expressly specified otherwise. 3.3. Except as set out in these Terms of Use, Accessibility Tickets are subject to the same terms as other Tickets under these Terms of Use (including the terms regarding cancellation). 3.4. Without limiting Clause 15 below, if an Accessibility Ticket held by an individual with a disability is cancelled for any reason, any Accessibility Ticket held by a Companion may automatically be deemed cancelled, at FIFA Ticketing's discretion. 4. Seating 4.1. FIFA Ticketing will assign each Ticket to a specific seat or standing area (if applicable) in the Stadium to which the relevant Ticket category applies (e.g. Category 1, Category 2, etc.) ("Seat Location"). A Ticket Holder may only sit or stand (if applicable) in the Seat Location assigned to their Ticket unless otherwise instructed by FIFA Ticketing or the relevant Stadium authorities.	transporte hacia y desde el Estadio, así como cualquier alojamiento que puedan requerir. Los Portadores de Boletos no tienen derecho a ninguna compensación de FIFA Ticketing en caso de no poder asistir a un Partido debido a retrasos causados por el transporte hacia o desde el Estadio. 2.19. Los Portadores de Boletos deben conservar sus Boletos mientras estén en el Estadio. Los Portadores de Boletos que salgan del Estadio tras haber ingresado no podrán reingresar, salvo en circunstancias excepcionales determinadas por FIFA Ticketing a su entera discreción. 2.20. Salvo que se incluya expresamente como parte del Boleto, un Boleto no permite al Portador de Boleto estacionar un vehículo en el Estadio. 3. Boletos de Accesibilidad y para Acompañantes 3.1. Las personas con alguna discapacidad o movilidad reducida, o los Compradores de Boletos que soliciten en su nombre, pueden solicitar Boletos designados para personas con discapacidad ("Boletos de Accesibilidad"). Los Boletos de Accesibilidad puestos a disposición por FIFA Ticketing están expresamente reservados para personas con discapacidad (según lo definido por la legislación local, si corresponde), así como para los acompañantes que acompañen a dichas personas a un Partido ("Acompañante").
---	---

4.2. The Ticket Holder acknowledges that FIFA Ticketing or the relevant Stadium authorities may determine the Seat Location and change the Seat Location for a given Ticket at any time, including after a Ticket has been purchased and on the day of the Match, provided that the Seat Location is in an area applicable to the same Ticket Category or a Ticket Category of Tickets with a higher face value price. For example, Tickets that may at one time be assigned Seat Locations that are adjacent to or near one another may have their corresponding Seat Locations changed to Seat Locations that are not adjacent to or near one another. 4.3. Where Clause 4.2 applies to an Accessibility Ticket Holder, FIFA Ticketing shall ensure that any Seat Location meets the requirements of the Accessibility Ticket Holders. 4.4. The consumption of alcohol within the Stadium by a Ticket Holder is subject to such restrictions as may be determined by FIFA Ticketing, Stadium security and the applicable laws of the Host Country. Such restrictions may include, without limitation, age restrictions for purchase and/or consumption of alcohol in accordance with applicable law and limiting the purchase and/or consumption of alcohol to designated times and/or areas within the Stadium. 4.5. FIFA Ticketing may at any time reduce the number of Ticket Holders that can attend a Match as a result of safety, security, technical, health or other reasons FIFA Ticketing considers appropriate. For the avoidance of	3.2. Para evitar dudas, el nombre o la descripción de los Boletos de Accesibilidad puede cambiar antes de la Competencia; sin embargo, estos Términos de Uso seguirán siendo aplicables, salvo que se especifique expresamente lo contrario. 3.3. Salvo lo establecido en estos Términos de Uso, los Boletos de Accesibilidad están sujetos a los mismos términos que los demás Boletos contemplados en estos Términos de Uso (incluyendo los términos relativos a la cancelación). 3.4. Sin limitar la Cláusula 15 más adelante, si un Boleto de Accesibilidad en posesión de una persona con discapacidad es cancelado por cualquier motivo, cualquier Boleto de Accesibilidad en posesión de un Acompañante podrá ser considerado automáticamente cancelado, a discreción de FIFA Ticketing. 4. Asientos 4.1. FIFA Ticketing asignará cada Boleto a un asiento o área de pie específica (si aplica) en el Estadio correspondiente a la categoría de Boleto relevante (por ejemplo, Categoría 1, Categoría 2, etc.) ("Ubicación del Asiento"). Un Portador de Boleto solo podrá sentarse o permanecer de pie (si aplica) en la Ubicación del Asiento asignada a su Boleto, salvo que FIFA Ticketing o las autoridades pertinentes del Estadio indiquen lo contrario. 4.2. El Portador de Boleto reconoce que FIFA Ticketing o las autoridades pertinentes del Estadio podrán determinar y cambiar la Ubicación del Asiento asignada a un
---	--

doubt, any cancellation of Tickets under this Clause 4.5 shall be conducted without discrimination toward any category of Ticket Holder. In such event, FIFA Ticketing may determine in its sole discretion which Tickets will be cancelled and will notify the Ticket Purchaser of the cancelled Tickets by email. The Ticket Purchaser is responsible for notifying any associated Ticket Holders that their Tickets have been cancelled. 4.6. Views of the field of play may be obstructed from certain seat locations. FIFA Ticketing make no representations, warranties or guarantees of any kind that the seat location will give a ticket holder an uninterrupted or uninhibited view of the match. 5. Stadium Searches of Ticket Holder and Belongings 5.1. By using a Ticket to attend a Match, a Ticket Holder consents to their person and belongings being searched prior to and/or after entry into the Stadium. The Ticket Holder acknowledges and accepts that the method of any such search will be conducted, to the extent permitted by applicable law, at the discretion of the Stadium security and any other local authorities responsible for ensuring safety within the Stadium. If the Ticket Holder refuses to consent to such searches, or if they are found to have any prohibited or restricted items listed in the Stadium Code of Conduct in their possession, the Ticket Holder may be refused entry into, or may be required to leave, the Stadium.	Boleto en cualquier momento, incluso después de haberse comprado el Boleto y en el mismo día del Partido, siempre que la nueva Ubicación del Asiento esté en un área correspondiente a la misma Categoría del Boleto o a una Categoría de Boleto de mayor valor nominal. Por ejemplo, los Boleto que inicialmente estén asignadas a asientos contiguos o cercanos entre sí, podrían ser reasignadas a ubicaciones no contiguas ni cercanas. 4.3. Cuando aplique la Cláusula 4.2 a un Portador de Boleto de Accesibilidad, FIFA Ticketing se asegurará de que la Ubicación del Asiento cumpla con los requisitos del Portador de Boleto de Accesibilidad. 4.4. El consumo de alcohol dentro del Estadio por parte del Portador de Boleto está sujeto a las restricciones determinadas por FIFA Ticketing, la seguridad del Estadio y las leyes aplicables del País Anfitrión. Estas restricciones pueden incluir, entre otras, límites de edad para la compra y/o consumo de alcohol conforme a la legislación aplicable, y la limitación de la compra y/o consumo de alcohol a horarios y/o zonas designadas dentro del Estadio. 4.5. FIFA Ticketing podrá, en cualquier momento, reducir el número de Portadores de Boletos que puedan asistir a un Partido por motivos de seguridad, técnicos, de salud u otros que FIFA Ticketing considere apropiados. Para evitar dudas, cualquier cancelación de Boletos conforme a esta Cláusula 4.5 se realizará sin discriminación hacia ninguna categoría de Portadores de
---	--

5.2. The Ticket Holder is responsible for any and all personal belongings the Ticket Holder brings to any Stadium, and further acknowledges that FIFA, FIFA Ticketing, any Stadium security and/or other local authorities shall bear no responsibility for any theft, robbery or damage of the Ticket Holder's belongings.	Boletos. En tal caso, FIFA Ticketing podrá determinar, a su entera discreción, qué Boletos serán cancelados y notificará al Comprador de Boleto sobre los Boletos cancelados mediante correo electrónico. El Comprador de Boleto será responsable de notificar a los Portadores de Boletos asociados que sus Boletos han sido cancelados.
6. Ticket Transfer, Resale and/or Exchange 6.1. FIFA Ticketing's rules and restrictions in relation to the resale, transfer, exchange, sending and/or distribution of Tickets between Ticket Holders and other individuals shall be subject to applicable laws and separate terms ("Ticket Transfer and Resale Policy"). The Ticket Transfer and Resale Policy(ies)is (or shall be made) publicly available on the Ticketing Website. 6.2. Subject to applicable laws, FIFA Ticketing may operate Ticket resale and/or exchange platforms, where a Ticket Purchaser may resale and/or exchange their Ticket. Such a platform will be subject to applicable laws and the applicable Ticket Transfer and Resale Policy, which may include information regarding applicable fees. 6.3. If FIFA Ticketing decides to operate a Ticket resale and/or exchange platforms, FIFA Ticketing will provide information about such platforms on the Ticketing Website at a time to be announced on the Ticketing Website. 6.4. Depending on the Ticket Holder's country of residence, their Ticket may be subject to different Ticket transfer, resale or exchange restrictions than	4.6. Desde ciertas ubicaciones de asientos, la vista del campo de juego puede estar obstruida. FIFA Ticketing no hace ninguna declaración, garantía ni promesa de ningún tipo de que la ubicación del asiento proporcionará al Portador de Boleto una vista ininterrumpida o sin obstáculos del Partido. 5. Revisiones en el Estadio de los Portadores de Boletos y sus Pertenencias 5.1. Al utilizar un Boleto para asistir a un Partido, el Portador de Boleto consiente que su persona y pertenencias sean registradas antes de ingresar al Estadio y/o después de haber ingresado. El Portador de Boleto reconoce y acepta que el método de dicho registro se llevará a cabo, en la medida permitida por la legislación aplicable, a discreción del personal de seguridad del Estadio y de cualquier otra autoridad local responsable de garantizar la seguridad dentro del Estadio. Si el Portador de Boleto se niega a consentir dichos registros, o si se le encuentra en posesión de artículos prohibidos o restringidos según el Código de Conducta del Estadio, se le podrá negar la entrada al Estadio o se le podrá solicitar que abandone el mismo.

another Ticket Holder in respect of the same Ticket. 7. Prohibited Use of Tickets 7.1. Except as expressly authorized in writing by FIFA Ticketing, Ticket Holders shall not - and shall ensure that any individual on whose behalf they hold a Ticket - , use or attempt to use Tickets for any promotions, incentive programs, sweepstakes, contests, giveaways or raffles, or include a Ticket as part of hotel, flight, hospitality, travel packages or other product bundles. 7.2. Any actual or attempted violation of clause 7.1 above may result in civil and/or criminal penalties under applicable local law. 8. Safeguarding of Tickets 8.1. Regardless of the form of each Ticket determined by FIFA Ticketing, Ticket Holders are responsible for safeguarding their Tickets at all times. FIFA Ticketing may provide suggestions on using and safeguarding Tickets on the Ticketing Website, which must be followed at all times. FIFA Ticketing is not responsible for, and may not replace or re-issue lost, stolen, damaged, corrupted or defective Tickets. 8.2. A Ticket Holder presenting a damaged, defective or altered Ticket to attend a Match may be refused entry to, or be removed from, the Stadium. 8.3. Ticket Holders acknowledge that actual or attempted duplication of a Ticket	5.2. El Portador de Boleto es responsable de todas las pertenencias personales que lleve al Estadio, y reconoce además que FIFA, FIFA Ticketing, el personal de seguridad del Estadio y/o cualquier otra autoridad local no serán responsables por ningún robo, hurto o daño a sus pertenencias. 6. Transferencia, Reventa y/o Intercambio de Boletos 6.1. Las reglas y restricciones de FIFA Ticketing con respecto a la reventa, transferencia, intercambio, envío y/o distribución de Boletos entre Portadores de Boletos y otras personas estarán sujetas a las leyes aplicables y a términos independientes ("Política de Transferencia y Reventa de Boletos"). La(s) Política(s) de Transferencia y Reventa de Boletos está(n) o estará(n) disponible(s) públicamente en el Sitio Web de Boletos. 6.2. Sujeto a las leyes aplicables, FIFA Ticketing podrá operar plataformas de reventa y/o intercambio de boletos, donde un Comprador de Boleto podrá revender y/o intercambiar su Boleto. Dicha plataforma estará sujeta a las leyes aplicables y a la Política de Transferencia y Reventa de Boletos correspondiente, la cual podrá incluir información sobre tarifas aplicables. 6.3. Si FIFA Ticketing decide operar plataformas de reventa y/o intercambio de Boletos, proporcionará información sobre dichas plataformas en el Sitio Web de Boletos en una fecha que se anunciará en dicho sitio web.
---	--

may result in the Ticket Holder being refused entry to (or being removed from) the Stadium and the Ticket being cancelled without notice. Any breach of this clause 7.3 may result in civil and criminal fines and penalties under the applicable law.

9. Image and Likeness Release

- 9.1. By using a Ticket to attend a Match, each Ticket Holder grants FIFA Ticketing, FIFA MX, its Affiliates, and any third party authorised by FIFA the unrestricted right and license to use worldwide and in perpetuity the Ticket Holder's image, likeness, actions, name, voice and statements in connection with any live or delayed broadcast or other transmission or reproduction of the Match or Competition, in whole or in part, by means of any media existing now or in the future, for any purpose and without compensation, consideration or notification. Each Ticket Holder waives in advance all rights and actions seeking to oppose such use.

10. FIFA's Commercial and Intellectual Property Rights

- 10.1. Each Ticket Holder acknowledges that FIFA is the sole and exclusive owner of the Competition (or any part of it) and of all commercial and intellectual property rights relating thereto, including all copyright, trademarks, trade names, trade dress, symbols, logos and emblems. Each Ticket Holder further acknowledges that, other than as may be permitted by existing laws on fair use, the Ticket Holder has no right to use, display or

- 6.4. Dependiendo del país de residencia del Portador de Boleto, su Boleto puede estar sujeto a diferentes restricciones de transferencia, reventa o intercambio que las de otro Portador de Boleto respecto al mismo Boleto.

7. Uso Prohibido de los Boletos

- 7.1. Salvo autorización expresa y por escrito de FIFA Ticketing, los Portadores de Boletos no deberán —y deberán asegurarse de que cualquier persona en cuyo nombre posean un Boleto tampoco lo haga— utilizar o intentar utilizar los Boletos para promociones, programas de incentivos, sorteos, concursos, regalos o rifas, ni incluir un Boleto como parte de paquetes de hotel, vuelos, hospitalidad, viajes u otros paquetes de productos.
- 7.2. Cualquier infracción real o intento de infringir la cláusula 7.1 anterior podrá resultar en sanciones civiles y/o penales conforme a la legislación local aplicable.

8. Protección de los Boletos

- 8.1. Independientemente de la forma del Boleto determinada por FIFA Ticketing, los Portadores de Boletos son responsables de proteger sus Boletos en todo momento. FIFA Ticketing podrá proporcionar recomendaciones sobre el uso y resguardo de los Boletos en el Sitio Web de Boletos, las cuales deberán seguirse en todo momento. FIFA Ticketing no se hace responsable por Boletos perdidos, robados, dañados, corrompidos o defectuosos, y no está obligada a reemplazarlos ni reemitirlos.

exploit FIFA Ticketing's commercial and intellectual property rights without FIFA Ticketing's prior written approval. 10.2. Ticket Holders are strictly prohibited from conducting any activities in or around the Stadium, on behalf of themselves or any third parties which, in FIFA Ticketing's opinion, may directly or indirectly create a commercial association between (on the one hand) the Ticket Holder or a third party and (on the other hand) FIFA Ticketing, the Competition (or any part of it) or FIFA's commercial affiliates without the authorization of FIFA, whether by way of an unauthorized use of logos or otherwise ("Ambush Marketing"). Ambush Marketing includes, without limitation, marketing, sales, product or sample distribution as well as any promotional or advertising activities of any kind, including wearing, possessing or holding promotional or commercial items without the authorization of FIFA Ticketing. Such items may be confiscated by FIFA Ticketing or Stadium authorities without compensation to the Ticket Holder. Failure to follow FIFA Ticketing's instructions regarding Ambush Marketing activities may result in the Ticket Holder being removed from the Stadium. 10.3. Ticket Holders are strictly prohibited from conducting, or assisting others in conducting, from within the Stadium any form of live transmission, broadcast, streaming or other live dissemination of any audio, still or moving images, or statistics or	8.2. A un Portador de Boleto que presente un Boleto dañado, defectuoso o alterado para asistir a un Partido se le podrá negar la entrada al Estadio o podrá ser retirado del mismo. 8.3. Los Portadores de Boletos reconocen que la duplicación real o intentada de un Boleto puede resultar en la negación de entrada al Estadio (o en su retiro del mismo) y en la cancelación del Boleto sin previo aviso. Cualquier infracción de esta cláusula 8.3 podrá conllevar sanciones civiles y penales conforme a la legislación aplicable. 9. Cesión de Imagen y Apariencia 9.1. Al utilizar un Boleto para asistir a un Partido, cada Portador de Boleto otorga a FIFA Ticketing, FIFA MX, sus afiliadas y a cualquier tercero autorizado por FIFA, el derecho y la licencia ilimitados para utilizar, en todo el mundo y a perpetuidad, la imagen, apariencia, acciones, nombre, voz y declaraciones del Portador de Boleto en relación con cualquier transmisión en vivo o diferida, u otra forma de reproducción del Partido o Competencia, total o parcial, a través de cualquier medio existente actualmente o en el futuro, para cualquier propósito y sin compensación, remuneración ni notificación alguna. Cada Portador de Boleto renuncia de forma anticipada a todos los derechos y acciones legales que busquen oponerse a dicho uso. 10. Derechos Comerciales y de Propiedad Intelectual de la FIFA 10.1. Cada Portador de Boleto reconoce que la FIFA es la única y exclusiva propietaria de
---	--

data relating to any Match or Competition-related event. 11. Event Content and License 11.1. Any photographs, sounds, videos, other audio, visual or audio-visual material, accounts or descriptions of any Match (such as text, data or imagery) or any other content relating to the Competition which is captured or produced by a Ticket Holder whilst attending the Stadium ("Event Content") may only be captured or produced with equipment that is permitted to be brought into the Stadium under the Stadium Code of Conduct and must only be used for personal, non-commercial purposes. 11.2. Each Ticket Holder hereby grants to FIFA and FIFA MX, and any third party authorised by FIFA or FIFA MX, a worldwide, perpetual, royalty-free, sublicensable, irrevocable license to use and exploit their Event Content (including all copyright, database rights and any other intellectual property rights relating thereto) for any purpose whatsoever. The license granted to FIFA Ticketing herein shall be exclusive, save in respect of any Event Content used solely by the Ticket Holder for personal, non-commercial purposes, in which case the license shall be non-exclusive. Ticket Holder waives all moral and related rights Ticket Holder may have in the Event Content. 11.3. Examples of personal, non-commercial purposes may include posting non-live Event Content on the Ticket Holder's personal webpage or social media account or sharing such	la Competencia (o cualquier parte de la misma) y de todos los derechos comerciales y de propiedad intelectual relacionados con ella, incluyendo todos los derechos de autor, marcas registradas, nombres comerciales, imagen comercial, símbolos, logotipos y emblemas. Asimismo, cada Portador de Boleto reconoce que, salvo lo permitido por las leyes vigentes sobre el uso legítimo ("fair use"), no tiene derecho a utilizar, exhibir ni explotar los derechos comerciales y de propiedad intelectual de FIFA Ticketing sin la previa autorización escrita de FIFA Ticketing. 10.2. Se prohíbe estrictamente a los Portadores de Boletos realizar cualquier actividad dentro o en los alrededores del Estadio, en su propio nombre o en nombre de terceros, que, a juicio de FIFA Ticketing, pueda crear directa o indirectamente una asociación comercial entre (por un lado) el Portador de Boleto o un tercero y (por otro lado) FIFA Ticketing, la Competencia (o cualquier parte de la misma) o los socios comerciales de la FIFA sin la autorización de la FIFA, ya sea mediante el uso no autorizado de logotipos u otros medios ("Marketing de Emboscada" o Ambush Marketing). El Marketing de Emboscada incluye, sin limitación, actividades de mercadeo, ventas, distribución de productos o muestras, así como cualquier actividad promocional o publicitaria de cualquier tipo, incluyendo llevar, poseer o exhibir artículos promocionales o comerciales sin la autorización de FIFA Ticketing. Dichos artículos pueden ser confiscados por FIFA Ticketing o las autoridades del Estadio sin compensación alguna al Portador de Boleto. El incumplimiento
---	---

Event Content (by means of physical or electronic media) with the Ticket Holder's close friends and family. Personal, non-commercial purposes never include any live dissemination of Event Content prohibited under Clause 10.3 above, using Event Content to promote, sponsor, endorse or sell products or services, or posting or displaying Event Content on any form of physical or electronic media which purports to be affiliated to, associated with or sponsored by FIFA Ticketing or the Competition. FIFA Ticketing, and their affiliates reserve the right, in their exclusive discretion, to determine whether any use of Event Content represents a violation of these Terms of Use. 11.4. Each Ticket Holder acknowledges that FIFA Ticketing and their affiliates, in their exclusive discretion, have the right but not the obligation to enforce its rights in relation to any Event Content. 12. Match Details 12.1. The teams playing in a Match are subject to change without notice. No specific players or other individuals are guaranteed to play or otherwise participate in a given Match. A Ticket Holder is not entitled to any refund or compensation in the event a specific team or players do not participate in a Match. 12.2. The duration of a Match is not guaranteed, and a Match may be cancelled, stopped prematurely, interrupted or replayed in its entirety for any reasons FIFA Ticketing	de las instrucciones de FIFA Ticketing en relación con actividades de Marketing de Emboscada puede resultar en la expulsión del Portador de Boleto del Estadio. 10.3. Se prohíbe estrictamente a los Portadores de Boletos realizar, o ayudar a otros a realizar, desde dentro del Estadio cualquier forma de transmisión en vivo, emisión, retransmisión por streaming o cualquier otra forma de difusión en directo de audio, imágenes fijas o en movimiento, o estadísticas o datos relacionados con cualquier Partido o evento vinculado a la Competencia. 11. Contenido de la Competencia y Licencia 11.1. Cualquier fotografía, sonido, video, otro material auditivo, visual o audiovisual, relatos o descripciones de cualquier Partido (como texto, datos o imágenes) o cualquier otro contenido relacionado con la Competencia que sea capturado o producido por un Portador de Boleto mientras asiste al Estadio ("Contenido del Evento") solo podrá ser capturado o producido con equipos que estén permitidos dentro del Estadio conforme al Código de Conducta del Estadio y deberá ser utilizado únicamente para fines personales y no comerciales. 11.2. Por medio del presente, cada Portador de Boleto otorga a FIFA y FIFA MX, y a cualquier tercero autorizado por FIFA o FIFA MX, una licencia mundial, perpetua, libre de regalías, sublicenciable e irrevocable para usar y explotar su Contenido del Evento (incluyendo todos los derechos de autor, derechos sobre bases de datos y cualquier otro derecho
--	--

considers appropriate, due to events beyond FIFA Ticketing's control.

13. Cancellation, Rescheduling, Relocation and Replay of Matches

13.1. **Cancellation:** A Match is cancelled if FIFA Ticketing determines that a Match will not be played as originally scheduled and FIFA Ticketing has no intention at the time of cancellation of rescheduling the Match. FIFA Ticketing has the right to cancel a Match at any time for any reason, including due to events beyond FIFA Ticketing's reasonable control. Upon cancellation of a Match, all Tickets for such Match shall automatically be cancelled. FIFA Ticketing will notify the Ticket Purchaser by email that a Match has been cancelled. The Ticket Purchaser is responsible for notifying any associated Ticket Holders that the Match has been cancelled.

13.2. **Rescheduling:** A Match is rescheduled if FIFA Ticketing determines that a Match will not be played on the date and/or time originally scheduled and FIFA Ticketing intends to hold the Match at a new date and/or time. FIFA Ticketing has the right to reschedule a Match at any time for any reason, including due to events beyond FIFA Ticketing's reasonable control. If a Match is rescheduled, FIFA Ticketing may determine at its sole discretion and on a Ticket-by-Ticket basis whether a Ticket for the originally scheduled Match will remain valid for the rescheduled Match, whether a new Ticket will be issued to the Ticket Purchaser for the rescheduled Match,

de propiedad intelectual relacionado con el mismo) para cualquier propósito. La licencia otorgada a FIFA Ticketing será exclusiva, salvo en lo que respecta al Contenido del Evento utilizado únicamente por el Portador de Boleto para fines personales y no comerciales, en cuyo caso la licencia será no exclusiva. El Portador de Boleto renuncia a todos los derechos morales y conexos que pudiera tener sobre el Contenido del Evento.

11.3. Ejemplos de fines personales y no comerciales pueden incluir la publicación de Contenido del Evento no en vivo en la página web personal o cuenta de redes sociales del Portador del Boleto, o compartir dicho Contenido del Evento (mediante medios físicos o electrónicos) con amigos cercanos y familiares del Portador del Boleto. Los fines personales y no comerciales nunca incluyen la transmisión en vivo del Contenido del Evento, prohibida conforme a la Cláusula 10.3 anterior, el uso del Contenido del Evento para promover, patrocinar, respaldar o vender productos o servicios, ni la publicación o exhibición del Contenido del Evento en ningún tipo de medio físico o electrónico que pretenda estar afiliado, asociado o patrocinado por FIFA Ticketing o la Competencia. FIFA Ticketing y sus afiliados se reservan el derecho, a su exclusiva discreción, de determinar si cualquier uso del Contenido del Evento constituye una violación de estos Términos de Uso.

11.4. Cada Portador de Boleto reconoce que FIFA Ticketing y sus afiliados, a su exclusiva discreción, tienen el derecho, pero no la obligación, de hacer valer sus

or whether a Ticket for the originally scheduled Match will be cancelled. FIFA Ticketing will notify the Ticket Purchaser by email that a Match has been rescheduled and whether some or all of the Tickets purchased or otherwise received by the Ticket Purchaser have been cancelled. The Ticket Purchaser is responsible for notifying any associated Ticket Holders that the Match has been rescheduled. 13.3. Relocation: A Match is relocated if FIFA Ticketing changes the location of the Stadium in which the Match will be played, irrespective of whether the Match is also rescheduled in connection with the Stadium change. FIFA Ticketing has the right to relocate a Match at any time for any reason, including due to events beyond FIFA Ticketing's reasonable control. If a Match is relocated, FIFA Ticketing may determine at its sole discretion and on a Ticket-by-Ticket basis whether a Ticket for the originally located Match will remain valid for the relocated Match, whether a new Ticket will be issued to the Ticket Purchaser for the relocated Match, or whether a Ticket for the originally located Match will be cancelled. FIFA Ticketing will notify the Ticket Purchaser by email that a Match has been relocated and whether some or all of the Tickets purchased or otherwise received by the Ticket Purchaser have been cancelled. The Ticket Purchaser is responsible for notifying any associated Ticket Holders that the Match has been relocated. 13.4. Replay: A Match is replayed if FIFA Ticketing decides to replay a completed or partially-completed	derechos en relación con cualquier Contenido del Evento. 12. Detalles del Partido 12.1. Los equipos que participan en un Partido están sujetos a cambios sin previo aviso. No se garantiza la participación de jugadores específicos ni de otras personas en un Partido determinado. El Portador del Boleto no tiene derecho a ningún reembolso o compensación en caso de que un equipo o jugadores específicos no participen en el Partido. 12.2. La duración de un Partido no está garantizada, y un Partido puede ser cancelado, interrumpido, suspendido antes de su finalización o repetido en su totalidad por cualquier motivo que FIFA Ticketing considere apropiado, incluyendo eventos fuera del control de FIFA Ticketing. 13. Cancelación, Reprogramación, Reubicación y Repetición de Partidos 13.1. Cancelación: Un Partido se considera cancelado si FIFA Ticketing determina que no se jugará según lo programado originalmente y no tiene la intención, al momento de la cancelación, de reprogramarlo. FIFA Ticketing tiene el derecho de cancelar un Partido en cualquier momento y por cualquier motivo, incluyendo eventos fuera de su control razonable. Al cancelarse un Partido, todos los Boletos correspondientes quedarán automáticamente cancelados. FIFA Ticketing notificará al Comprador del Boleto por correo electrónico que el Partido ha sido cancelado. El Comprador del Boleto es responsable de informar a
--	---

Match. FIFA Ticketing has the right to replay a completed or partially-completed Match at any time for any reason, including but not limited to events beyond FIFA Ticketing's reasonable control, without any notification. A replayed Match is considered a new Match and Tickets issued for the original Match are not valid for the replayed Match.

14. Infectious Disease Safety Precautions & Protocols

14.1. In an effort to reduce the spread or risk of contracting certain infectious diseases, such as COVID-19, FIFA Ticketing may implement rules and protocols that Ticket Holders must agree to comply with in order to attend a Match. FIFA Ticketing will notify Ticket Purchasers of any such rules and protocols via email. Each Ticket Purchaser shall be responsible for informing any associated Ticket Holders of these rules and protocols.

14.2. Ticket Holders may also be required to adhere to health and safety rules and protocols imposed by local authorities of the relevant Host Country(ies) aimed at reducing the spread or risk of contracting certain infectious diseases. Ticket Holders are solely responsible for ensuring that they are aware of, and adhere to, all such rules and protocols.

14.3. A Ticket Holder who fails to comply with rules and protocols imposed by FIFA Ticketing or any local authority or the relevant Host Country(ies) in or around the Stadium, may be refused entry to, or be

los Portadores de Boletos asociados que el Partido ha sido cancelado.

13.2. **Reprogramación:** Un Partido se considera reprogramado si FIFA Ticketing determina que no se jugará en la fecha y/u hora originalmente establecida, y tiene la intención de celebrarlo en una nueva fecha y/u hora. FIFA Ticketing tiene el derecho de reprogramar un Partido en cualquier momento y por cualquier motivo, incluyendo eventos fuera de su control razonable. Si un Partido es reprogramado, FIFA Ticketing podrá, a su entera discreción y caso por caso, decidir si el Boleto original será válido para el Partido reprogramado, si se emitirá un nuevo Boleto al Comprador, o si el Boleto original será cancelado. FIFA Ticketing notificará al Comprador de Boleto por correo electrónico que el Partido ha sido reprogramado e indicará si algunos o todos los Boletos comprados o recibidos han sido cancelados. El Comprador de Boleto es responsable de informar a los Portadores de Boletos asociados que el Partido ha sido reprogramado.

13.3. **Reubicación:** Un Partido se considera reubicado si FIFA Ticketing cambia la sede en la que se jugará el Partido, independientemente de si este cambio conlleva también una reprogramación. FIFA Ticketing tiene el derecho de reubicar un Partido en cualquier momento y por cualquier motivo, incluyendo eventos fuera de su control razonable. Si un Partido es reubicado, FIFA Ticketing podrá, a su entera discreción y caso por caso, decidir si el Boleto original será válido para el Partido en su nueva sede, si se emitirá

removed from, the Stadium. Tickets Holders will not be entitled to any refunds or other form of compensation if they are unable or unwilling to abide by any such rules and protocols imposed by FIFA Ticketing or any local authority of the relevant Host Country(ies).

15. Cancellation of Tickets

15.1. Without limiting any other circumstances under which Tickets may be cancelled as set out in these Terms of Use, a Ticket may be cancelled without notice to the Ticket Holder if:

15.1.1. the Ticket Holder fails to comply with or otherwise violates any of these Terms of Use (including the Stadium Code of Conduct); or

15.1.2. the Ticket Purchaser who purchased, or received the Ticket Holder's Ticket violates the Terms of Sale or Terms of Use (including the Stadium Code of Conduct).

15.2. Further, any individual who has been banned at any time from attending football (soccer) matches in any location by law enforcement, sport's governing bodies, stadium operators or football (soccer) match organisers, or any individual deemed a safety or security risk by law enforcement or any other relevant authorities (including, without limitation, private security at a Stadium), may, without limitation, be refused to buy and/or entry to a Stadium (or may be removed from a Stadium) and may have their Ticket cancelled without notice.

un nuevo Boleto al Comprador de Boleto, o si el Boleto original será cancelado. FIFA Ticketing notificará al Comprador de Boleto por correo electrónico que el Partido ha sido reubicado e indicará si algunos o todos los Boletos comprados o recibidos han sido cancelados. El Comprador de Boleto es responsable de informar a los Portadores de Boletos asociados que el Partido ha sido reubicado.

13.4. **Repetición:** Un Partido se considera repetido si FIFA Ticketing decide volver a jugar un Partido que se haya completado parcial o totalmente. FIFA Ticketing tiene el derecho de repetir un Partido completo o parcialmente jugado en cualquier momento y por cualquier motivo, incluyendo, entre otros, eventos fuera de su control razonable, sin necesidad de notificación. Un Partido repetido se considera un nuevo Partido, y los Boletos emitidos para el Partido original no son válidos para el Partido repetido.

14. Precauciones y Protocolos de Seguridad ante Enfermedades Infecciosas

14.1. Con el fin de reducir la propagación o el riesgo de contraer ciertas enfermedades infecciosas, como el COVID-19, FIFA Ticketing podrá implementar reglas y protocolos que los Portadores de Boletos deberán aceptar y cumplir para poder asistir a un Partido. FIFA Ticketing notificará a los Compradores de Boletos sobre dichas reglas y protocolos por correo electrónico. Cada Comprador de Boletos será responsable de informar a los Portadores de Boletos asociados sobre estas reglas y protocolos.

- 15.3. If a Ticket is cancelled, the license to enter and remain in the Stadium associated with the Ticket is immediately and automatically revoked.

16. Assumption of Risk; Waiver and Release of Liability

- 16.1. EACH TICKET HOLDER ACKNOWLEDGES AND VOLUNTARILY ASSUMES ALL RISKS RELATED TO ATTENDING A MATCH AT A STADIUM AND PARTAKING IN ANY EVENTS AND ACTIVITIES IN AND AROUND THE STADIUM, INCLUDING THE RISK OF PERSONAL INJURY (INCLUDING TEMPORARY OR PERMANENT DISABILITY OR DEATH), THE RISK OF EXPOSURE TO COMMUNICABLE AND/OR INFECTIOUS DISEASES, VIRUSES, BACTERIA OR ILLNESSES OR THE CAUSES THEREOF, SICKNESS, LOST, STOLEN OR DAMAGED PROPERTY, LOUD MUSIC, FLASHING LIGHTS AND FIREWORKS, TEMPERATURE AND WEATHER CONDITIONS, OFFENSIVE, VULGAR OR OBSCENE LANGUAGE OR MATERIALS, THE ACTIONS OR INACTIONS (INCLUDING NEGLIGENT ACTIONS OR INACTIONS) OF OTHER PERSONS WITHIN AND AROUND THE STADIUM. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED UNDER THE APPLICABLE LAW, EACH TICKET HOLDER HEREBY WAIVES ALL CLAIMS AGAINST FIFA, FIFA MX AND THEIR AFFILIATED ENTITIES, EACH MEMBER ASSOCIATION AND CONFEDERATION THAT IS PART OF FIFA TICKETING, THE OWNER AND OPERATOR OF ANY STADIUM, AND THE OFFICERS, DIRECTORS, MEMBERS, SHAREHOLDERS, EMPLOYEES, ELECTED

- 14.2. Los Portadores de Boletos también podrán estar obligados a cumplir con las normas y protocolos de salud y seguridad establecidos por las autoridades locales del(los) País(es) Anfitrión(es) correspondientes, orientados a reducir la propagación o el riesgo de contraer ciertas enfermedades infecciosas. Los Portadores de Boletos son los únicos responsables de asegurarse de conocer y cumplir todas dichas normas y protocolos.

- 14.3. Un Portador de Boleto que no cumpla con las reglas y protocolos impuestos por FIFA Ticketing, por cualquier autoridad local o por el(los) País(es) Anfitrión(es) correspondiente(s) dentro o en los alrededores del Estadio, podrá ser denegado el acceso al Estadio o ser retirado del mismo. Los Portadores de Boletos no tendrán derecho a ningún reembolso ni a otra forma de compensación si no pueden o no desean cumplir con dichas reglas y protocolos impuestos por FIFA Ticketing o por cualquier autoridad local del(los) País(es) Anfitrión(es).

15. Cancelación de Boletos

- 15.1. Sin perjuicio de otras circunstancias en las que los Boletos puedan ser cancelados según lo establecido en estos Términos de Uso, un Boleto podrá ser cancelado sin previo aviso al Portador de Boleto si:
- 15.1.1. El Portador de Boleto no cumple o infringe cualquiera de estos Términos de Uso (incluyendo el Código de Conducta del Estadio); o

AND APPOINTED OFFICIALS OF EACH OF THE FOREGOING ENTITIES (“RELEASED PARTIES”) RELATING TO SUCH RISKS. 16.2. To the maximum extent permitted under the applicable law, each Ticket Holder fully, irrevocably and unconditionally releases the Released Parties from any and all claims that the Ticket Holder may have against any of the Released Parties that relate to any of the risks described in Clause 16.1 above, whether caused by any action, inaction or the active or passive negligence of any Released Party or otherwise. 16.3. Each Ticket Holder consents to receiving medical treatment that may be deemed advisable or necessary in the event of an injury, accident or illness suffered by the Ticket Holder whilst attending a Match and fully releases the Released Parties from any and all liability resulting from taking such action. 17. Refunds; Limitation of Liability; Indemnification 17.1. THESE TERMS OF USE DO NOT ENTITLE ANY TICKET HOLDERS TO ANY REFUNDS OR ANY OTHER FORM OF COMPENSATION UNDER ANY CIRCUMSTANCES EXCEPT WHERE PROVIDED HEREIN OR AS REQUIRED UNDER APPLICABLE LAWS. 17.2. IN THE EVENT THAT A TICKET IS CANCELLED PURSUANT TO THESE TERMS OF USE, THE ONLY PERSON OR ENTITY THAT MAY BE ENTITLED TO A REFUND IS THE ORIGINAL TICKET	15.1.2. El Comprador de Boleto que adquirió o recibió el Boleto del Portador infringe los Términos de Venta o los Términos de Uso (incluyendo el Código de Conducta del Estadio). 15.2. Además, cualquier persona que haya sido vetada en cualquier momento de asistir a partidos de fútbol (soccer) en cualquier lugar por parte de las autoridades correspondientes, organismos rectores del deporte, operadores de estadios o los organizadores de partidos de fútbol (soccer), o cualquier persona considerada un riesgo para la seguridad por las autoridades correspondientes u otras autoridades competentes (incluyendo, entre otros, la seguridad privada en un Estadio), podrá, sin limitación, ser rechazada para comprar Boletos y/o para ingresar a un Estadio (o podrá ser retirada del Estadio) y su Boleto podrá ser cancelado sin previo aviso. 15.3. Si un Boleto es cancelado, la licencia para ingresar y permanecer en el Estadio asociada con dicho Boleto queda revocada inmediata y automáticamente. 16. Aceptación de Responsabilidad por Riesgo y Liberación de Responsabilidad 16.1. CADA PORTADOR DE BOLETO RECONOCE Y ASUME VOLUNTARIAMENTE TODOS LOS RIESGOS RELACIONADOS CON ASISTIR A UN PARTIDO EN UN ESTADIO Y PARTICIPAR EN CUALQUIER EVENTO O ACTIVIDAD DENTRO Y ALREDEDOR DEL ESTADIO, INCLUYENDO EL RIESGO DE LESIONES PERSONALES (INCLUYENDO
---	---

PURCHASER (FROM FIFA TICKETING) OF THE CANCELLED TICKET, AND ONLY IF AND TO THE EXTENT THE TICKET PURCHASER IS ENTITLED TO A REFUND UNDER THE APPLICABLE TERMS OF SALE GOVERNING THE PURCHASE OF THE CANCELLED TICKETS OR AS REQUIRED UNDER APPLICABLE LAWS. PROOF OF PURCHASE WILL BE REQUIRED, BEFORE ENTITLEMENT TO ANY REFUND WILL BE ASSESSED. NO OTHER TICKET HOLDER IS ENTITLED TO A REFUND OR ANY OTHER COMPENSATION, UNDER ANY CIRCUMSTANCES, INCLUDING (WITHOUT LIMITATION) IN CONNECTION WITH THE USE, ATTEMPTED USE OR CANCELLATION OF A TICKET OR THE RESCHEDULING, RELOCATION, POSTPONEMENT OR REPLAY OF A MATCH. 17.3. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED UNDER APPLICABLE LAWS, IN NO EVENT SHALL ANY RELEASED PARTIES BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR PUNITIVE DAMAGES OF ANY KIND. WITHOUT LIMITING ANY OTHER PROVISIONS OF THESE TERMS OF USE, INCLUDING (WITHOUT LIMITATION) CLAUSE 17.1, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED UNDER APPLICABLE LAWS, THE MAXIMUM LIABILITY OF ANY RELEASED PARTY TO A TICKET HOLDER SHALL NOT EXCEED THE TOTAL PRICE PAID FOR THE TICKET BY THE TICKET PURCHASER TO FIFA TICKETING. 17.4. EACH TICKET HOLDER SHALL BE FULLY LIABLE FOR ANY ACTS OR OMISSIONS IN VIOLATION OF THESE TERMS OF USE OR THE STADIUM CODE	DISCAPACIDAD TEMPORAL O PERMANENTE, O MUERTE), EL RIESGO DE EXPOSICIÓN A ENFERMEDADES TRANSMISIBLES Y/O INFECCIOSAS, VIRUS , BACTERIAS O AFECCIONES O SUS CAUSAS, ENFERMEDADES, PÉRDIDA, ROBO O DAÑO DE PERTENENCIAS, MÚSICA A ALTO VOLUMEN, LUCES INTERMITENTES Y FUEGOS ARTIFICIALES, CONDICIONES METEOROLÓGICAS Y DE TEMPERATURA, LEGUAJE O MATERIALES OFENSIVOS, VULGARES U OBSCENOS, Y LAS ACCIONES U OMISIONES (INCLUYENDO ACCIONES U OMISIONES NEGLIGENTES) DE OTRAS PERSONAS DENTRO Y EN LOS ALREDEDORES DEL ESTADIO. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, CADA PORTADOR DE BOLETO RENUNCIA A TODAS LAS RECLAMACIONES CONTRA FIFA, FIFA MX Y SUS ENTIDADES AFILIADAS, CADA ASOCIACIÓN MIEMBRO Y CONFEDERACIONES QUE FORME PARTE DE FIFA TICKETING, EL PROPIETARIO Y OPERADOR DE CUALQUIER ESTADIO, Y LOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, MIEMBROS, ACCIONISTAS, EMPLEADOS, FUNCIONARIOS ELECTOS Y DESIGNADOS DE TODAS LAS ENTIDADES MENCIONADAS ANTERIORMENTE ("PARTES LIBERADAS") EN RELACIÓN CON DICHOS RIESGOS. 16.2. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, cada Portador de Boleto libera plena, irrevocable e incondicionalmente a las Partes Liberadas de cualquier y toda reclamación que el Portador de Boleto pudiera tener contra cualquiera de las Partes Liberadas relacionada con cualquiera de los riesgos descritos en la Cláusula 16.1 anterior, ya sea causada
---	---

OF CONDUCT. EACH TICKET HOLDER FULLY INDEMNIFIES AND HOLDS HARMLESS THE RELEASED PARTIES FOR ANY LOSS SUFFERED BY THEM RESULTING FROM SUCH ACTS OR OMISSIONS. 18. Miscellaneous 18.1. FIFA Ticketing and its respective affiliated entities may enforce these Terms of Use, including the right to cancel Tickets under these Terms of Use. 18.2. Although these Terms of Use have been distributed in multiple languages, the Spanish version shall control in the event of any dispute or in the event of any conflict or ambiguity between the different versions. 18.3. FIFA Ticketing shall be free to assign any or all rights and obligations under the Terms of Use and/ or the Stadium Code of Conduct to any of its affiliated entities without consent and at any time, at its sole and absolute discretion. 18.4. Certain provisions of these Terms of Use may be restated in a condensed version on a Ticket. In the event of any ambiguity or inconsistency between the condensed version and the full-form version of the Terms of Use set out herein, the full-form version shall always govern. 18.5. If any portion of these Terms of Use is held invalid, illegal or unenforceable by a competent court, the invalid, illegal or unenforceable terms shall be severed from these	por cualquier acción, omisión o negligencia activa o pasiva de alguna Parte Liberada o de otro modo. 16.3. Cada Portador de Boleto consiente en recibir tratamiento médico que se considere aconsejable o necesario en caso de lesión, accidente o enfermedad sufrida durante la asistencia a un Partido, y libera completamente a las Partes Liberadas de cualquier y toda responsabilidad derivada de la administración de dicho tratamiento. 17. Reembolsos, Limitación de Responsabilidad; Indemnización 17.1. ESTOS TÉRMINOS DE USO NO OTORGAN A LOS PORTADORES DE BOLETOS DERECHO ALGUNO A REEMBOLSOS NI A NINGUNA OTRA FORMA DE COMPENSACIÓN BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, EXCEPTO CUANDO ASÍ SE ESTABLEZCA EN EL PRESENTE DOCUMENTO O LO EXIJA LA LEGISLACIÓN APLICABLE. 17.2. EN CASO DE QUE UN BOLETO SEA CANCELADO CONFORME A ESTOS TÉRMINOS DE USO, LA ÚNICA PERSONA O ENTIDAD QUE PODRÁ TENER DERECHO A UN REEMBOLSO SERÁ EL COMPRADOR DE BOLETO (A TRAVÉS DE FIFA TICKETING) Y ÚNICAMENTE SI, Y EN LA MEDIDA EN QUE, DICHO COMPRADOR DE BOLETO TENGA DERECHO A UN REEMBOLSO SEGÚN LOS TÉRMINOS DE VENTA APLICABLES QUE RIGEN LA COMPRA DE LOS BOLETOS CANCELADO O SEGÚN LOS TÉRMINOS DE VENTA APLICABLES QUE RIGEN LA COMPRA DE LOS BOLETOS CANCELADOS O SEGÚN LO EXIGA LA LEGISLACIÓN APLICABLE. SE REQUERIRÁ
---	--

Terms of Use and the remainder of these Terms of Use shall remain in effect. 18.6. Subject to applicable laws, FIFA Ticketing and Stadium operators may only accept payment products from certain supplier(s) (including credit, debit, prepaid and mobile payments) at the Stadium and may implement a cashless policy (including in relation to the purchase of food and beverages and merchandising products). 19. ; Mandatory Arbitration; Class Action Waiver and Governing Laws (“Arbitration Agreement”) 19.1. These Terms of Use and the Stadium Code of Conduct, and any dispute or claim arising out of or in connection therewith (each, a “Dispute”) shall be, subject to Clause 19.2 below, governed by and construed in accordance with the laws of Mexico without regard to conflict of law principles. 19.2. FIFA Ticketing and the Ticket Holder each acknowledge that, to the extent that a Ticket Holder is acting as a Consumer (as defined below), certain mandatory provisions of the law of the country in which that Consumer is resident may apply (the “Mandatory Provisions”). To the extent that any Mandatory Provisions do apply by virtue of applicable law, then the Consumer shall be entitled to rely on and benefit from those Mandatory Provisions. In this Clause 19.2, “Consumer” means a natural person who purchases and/or uses a Ticket for	COMROBANTE DE COMPRA ANTES DE EVALUAR CUALQUIER DERECHO A REEMBOLSO. NINGÚN OTRO PORTADOR DE BOLETO TENDRÁ DERECHO A REEMBOLSO NI A UNA COMPENSACIÓN ALGUNA, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, INCLUYENDO (SIN LIMITACIÓN) EN RELACIÓN CON USO, INTENTO DE USO O CANCELACIÓN DE UN BOLETO, O EL REPROGRAMADO, REUBICACIÓN, APLAZAMIENTO O REPETICIÓN DE UN PARTIDO. 17.3. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LAS LEYES APLICABLES, EN NINGÚN CASO LAS PARTES LIBERADAS SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES, INCIDENTALES, INDIRECTOS O PUNITIVOS DE NINGÚN TIPO. SIN PERJUICIO DE OTRAS DISPOSICIONES DE ESTOS TÉRMINOS DE USO, INCLUYENDO (SIN LIMITACIÓN) LA CLÁUSULAS 17.1 Y EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE CUALQUIER PARTE LIBERADA FRENTE A UN PORTADOR DE BOLETO NO EXCEDERÁ EL PRECIO TOTAL PAGADO POR EL BOLETO POR EL COMPRADO A FIFA TICKETING. 17.4. CADA PORTADOR DE BOLETO SERÁ PLENAMENTE RESPONSABLE POR CUALQUIER ACTO U OMISIÓN QUE INFRINJA ESTOS TÉRMINOS DE USO O EL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL ESTADIO. CADA PORTADOR DE BOLETO INDEMNIZA COMPLETAMENTE Y MANTIENE INDEMNES A LAS PARTES LIBERADAS FRENTE A CUALQUIER PÉRDIDA SUFRIDA POR ELLAS COMO RESULTADO DE DICHOS ACTOS U OMISIONES.
--	--

a purpose which can be regarded as being outside their trade or profession.

19.3. FIFA Ticketing and its affiliated entities care deeply about maintaining good relationships with fans. If a Ticket Holder has a problem with the Ticket or the Match, a telephone call to customer service may resolve the matter quickly and amicably. You may also visit the "Further information" section of the FAQs on [FIFA.com/tickets](https://www.fifa.com/tickets). Any dispute not resolved informally must be resolved in accordance with this Arbitration Agreement.

19.4. Unless prohibited by applicable law, a Ticket Holder and FIFA Ticketing and their affiliated entities agree to arbitrate any and all claims and disputes relating in any way to Ticket Purchaser's purchase or Ticket Holder's or any guest's use of a Ticket, Ticket Holder's and/or any guest's participation in, attendance at, and/or observation of a Match or the Competition, these Terms of Use, and any related dealings between them, including, without limitation, claims of illness (including COVID 19 or other communicable disease), bodily injury or property damage arising out of a Ticket Holder's and/or any guest's attendance at a Match or the Competition ("**Arbitration Claims**").

19.5. Arbitrations shall be administered by JAMS in accordance with its then-existing comprehensive arbitration rules and procedures. You may obtain information about arbitration, arbitration procedures and fees from JAMS by calling 800-352-5267

18. Disposiciones Generales

18.1. FIFA Ticketing y sus respectivas entidades afiliadas podrán hacer cumplir estos Términos de Uso, incluyendo el derecho de cancelar Boletos conforme a lo aquí establecido.

18.2. Aunque estos Términos de Uso han sido distribuidos en varios idiomas, la versión en español prevalecerá en caso de cualquier disputa o en caso de conflicto o ambigüedad entre las diferentes versiones.

18.3. FIFA Ticketing podrá ceder libremente cualquiera o todos los derechos y obligaciones establecidos en los Términos de Uso y/o en el Código de Conducta del Estadio a cualquiera de sus entidades afiliadas, sin necesidad de consentimiento y en cualquier momento, a su exclusiva y absoluta discreción.

18.4. Ciertas disposiciones de estos Términos de Uso podrán estar resumidas en una versión condensada en el Boleto. En caso de ambigüedad o inconsistencia entre la versión condensada y la versión completa de los Términos de Uso establecida en este documento, prevalecerá siempre la versión completa.

18.5. Si alguna parte de estos Términos de Uso es declarada inválida, ilegal o inaplicable por un tribunal competente, dicha disposición será separada del resto de los Términos de Uso, y el resto permanecerá plenamente vigente y en efecto.

or visiting www.jamsadr.com. If JAMS is unable or unwilling to arbitrate a dispute, then the dispute may be referred to any other arbitration organization or arbitrator the parties both agree upon in writing . The arbitration shall take place in the city where the Stadium is located. The arbitration shall be presided over by a single arbitrator, who shall be selected in accordance with the rules that, as specified above, shall govern the arbitration. The arbitrator shall be authorized to award any relief that would have been available in court, provided that the arbitrator's authority is limited to the Ticket Holder, FIFA and FIFA Ticketing alone, except as otherwise specifically stated herein. No arbitration decision will have any preclusive effect as to non-parties. The arbitrator's decision shall be final and binding. The Ticket Holder agrees that this Arbitration Agreement extends to any other parties involved in any Arbitration Claims, including, but not limited to, any Released Party. This Arbitration Agreement shall take precedence over the rules of the arbitration organization or arbitrator in the event of any conflict.

19.6. IF MINOR(S) AND/OR OTHER ACCOMPANYING PARTIES ATTEND THE EVENT WITH TICKET HOLDER, TICKET HOLDER IS DEEMED TO HAVE AGREED TO THIS ARBITRATION AGREEMENT ON BEHALF OF: (A) SUCH MINOR(S) AS THEIR PARENT OR GUARDIAN OR AS THE AUTHORIZED AGENT OF THEIR PARENT OR GUARDIAN; AND/OR (B) OTHER ACCOMPANYING PARTIES, AS THEIR AUTHORIZED AGENT. IF TICKET

18.6. Sujeto a la legislación aplicable, FIFA Ticketing y los operadores del Estadio podrán aceptar únicamente ciertos métodos de pago de proveedores específicos (incluidos pagos con tarjeta de crédito, débito, prepago y pagos móviles) en el Estadio, y podrán implementar una política sin efectivo, incluso en lo relacionado con la compra de alimentos, bebidas y productos de *merchandising*.

19. Arbitraje Obligatorio; Renuncia a Acciones Colectivas y Ley Aplicable ("Acuerdo de Arbitraje")

19.1. Estos Términos de Uso y el Código de Conducta del Estadio, así como cualquier disputa o reclamación que surja de ellos o en relación con los mismos (cada uno, una "**Disputa**"), estarán, sujeto a lo dispuesto en la Cláusula 19.2, regidos e interpretados de conformidad con las leyes de México, sin tener en cuenta los principios sobre conflictos de leyes.

19.2. FIFA Ticketing y el Portador de Boleto reconocen que, en la medida en que el Portador de Boleto actúe como Consumidor (según se define a continuación), ciertas disposiciones obligatorias de la legislación del país de residencia del Consumidor podrán aplicarse (las "**Disposiciones Obligatorias**"). En la medida en que dichas Disposiciones Obligatorias resulten aplicables conforme a la legislación vigente, el Consumidor podrá acogerse a ellas y beneficiarse de su protección. En esta Cláusula 19.2, se entiende por "Consumidor" a una persona física que compra y/o utiliza un Boleto con fines ajenos a su actividad comercial o profesional.

HOLDER DOES NOT WISH TO OR IS NOT AUTHORIZED TO MAKE SUCH AGREEMENT ON BEHALF OF: (I) ANY MINOR, TICKET HOLDER SHOULD IMMEDIATELY LEAVE THE STADIUM WITH THOSE MINOR(S); AND/OR (II) ANY OTHER ACCOMPANYING PARTY, SUCH ACCOMPANYING PARTY SHOULD IMMEDIATELY LEAVE THE STADIUM.	19.3. FIFA Ticketing y sus entidades afiliadas valoran profundamente mantener una buena relación con los aficionados. Si un Portador del Boleto tiene un problema con el Boleto o el Partido, una llamada telefónica al servicio al cliente puede resolver la situación de manera rápida y amistosa. También puede visitar la sección de "Más información" en las Preguntas Frecuentes en fifa.com/tickets. Cualquier disputa no resuelta de manera informal deberá resolverse conforme a este Acuerdo de Arbitraje. 19.4. Salvo que lo prohíba la legislación aplicable, el Portador de Boleto y FIFA Ticketing, así como sus entidades afiliadas, acuerdan someter a arbitraje todas las reclamaciones y disputas relacionadas de cualquier manera con la compra del Boleto por parte del Comprador de Boleto, el uso del Boleto por parte del Portador de Boleto o cualquier invitado, así como la participación, asistencia u observación del Partido o la Competencia, estos Términos de Uso, y cualquier relación derivada de los anteriores. Esto incluye, sin limitación, reclamaciones por enfermedades (incluido el COVID-19 u otra enfermedad transmisible), lesiones corporales o daños a la propiedad derivados de la asistencia al Partido o la Competencia por parte del Portador de Boleto y/o sus acompañantes (las "Reclamaciones Arbitrables"). 19.5. El arbitraje será administrado por JAMS, conforme a sus reglas y procedimientos de arbitraje vigentes al momento. Puede obtener información sobre el arbitraje, los procedimientos y tarifas de JAMS
---	--

	llamando al 800-352-5267 o visitando www.jamsadr.com. Si JAMS no puede o no desea arbitrar la disputa, esta podrá ser remitida a cualquier otra organización o árbitro que las partes acuerden por escrito. El arbitraje se llevará a cabo en la ciudad donde se ubique el Estadio. El arbitraje será presidido por un árbitro único, seleccionado conforme a las reglas aplicables al procedimiento. El árbitro estará autorizado para otorgar cualquier medida que estaría disponible en un tribunal, siempre que su autoridad esté limitada al Portador de Boleto, FIFA y FIFA Ticketing, salvo disposición en contrario. Ninguna decisión arbitral tendrá efectos vinculantes sobre terceros. La decisión del árbitro será final y obligatoria. El Portador de Boleto acepta que este Acuerdo de Arbitraje se extiende a cualquier otra parte involucrada en las Reclamaciones Arbitrables, incluyendo, entre otros, a cualquier Parte Liberada. Este Acuerdo de Arbitraje prevalecerá sobre las reglas de la organización arbitral o del árbitro en caso de conflicto. 19.6. SI MENORES Y/O OTRAS PERSONAS ACOMPAÑANTES ASISTEN AL EVENTO CON EL PORTADOR DE BOLETO, SE CONSIDERARÁ QUE EL PORTADOR DE BOLETO HA ACEPTADO ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE EN NOMBRE DE: (A) DICHOS MENORES COMO SU PADRE, MADRE O TUTOR, O COMO AGENTE AUTORIZADO DE ÉSTOS; Y/O (B) OTRAS PERSONAS ACOMPAÑANTES, COMO SU AGENTE AUTORIZADO. SI EL PORTADOR DE BOLETO NO DESEA O NO ESTÁ AUTORIZADO A ACEPTAR ESTE ACUERDO EN NOMBRE DE: (I) CUALQUIER MENOR, DEBERÁ ABANDONAR
--	---

	INMEDIATAMENTE EL ESTADIO JUNTO CON DICHOS MENORES; Y/O (II) CUALQUIER OTRA PERSONA ACOMPAÑANTE, DICHA PERSONA DEBERÁ ABANDONAR INMEDIATAMENTE EL ESTADIO.
--	---